



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E MARKETING ÉTICO

A **Política de Privacidade** da CONSULTORIA - AGRO-INDUSTRIAL, LDA. (doravante “CONSULAI”) assenta no mais elevado respeito pela **privacidade e proteção dos dados pessoais** de todos os que nos confiam este bem tão valioso.

A CONSULAI trata todos os dados pessoais no estrito cumprimento do Regulamento Geral de Proteção de Dados Pessoais (RGPD), bem como da demais legislação aplicável em matéria de proteção de dados.

Em particular, o tratamento de dados pessoais realizado pela CONSULAI rege-se pelos seguintes princípios: **licitude, lealdade e transparência** no tratamento dos dados; **limitação das finalidades; minimização** dos dados; **exatidão; limitação de conservação; integridade e confidencialidade e responsabilidade**.

Através da presente Política de Privacidade, a CONSULAI dá a conhecer os termos e condições do tratamento que faz aos dados pessoais, assim como a forma de exercício dos direitos que o quadro normativo confere aos titulares dos dados.

MARKETING ÉTICO

A CONSULAI aplica em todos os seus serviços, assim como na divulgação dos mesmos, os valores pelos quais se rege. Valores esses que se prendem com a credibilidade – associada à transparência e relações de confiança que estabelece com os seus clientes; rigor – que aplica durante todo o processo de execução dos seus serviços, garantindo que o serviço não só satisfaz as necessidades dos clientes, assim como amplifica os benefícios que estes podem obter; e a inovação – desenvolvendo novas estratégias ou modelos de negócio, à medida das necessidades dos clientes, agregando valor e contribuindo para a sustentabilidade dos negócios. A CONSULAI tem uma política de privacidade que protege a informação dos seus utilizadores e garante que apenas são transmitidas mensagens através dos canais que estes pretendem receber.

A CONSULAI desenvolve e comercializa os seus serviços, concentrando-se não só em como estes beneficiam os clientes, mas também como beneficiam causas sociais e ambientais, tendo por isso um

departamento de responsabilidade social que incentiva o envolvimento dos seus clientes e parceiros nestas iniciativas, consciencializando o setor para a sua importância e ampliando o seu impacto.

1. Quem é o responsável pelo tratamento dos dados?

A CONSULAI - CONSULTORIA AGRO-INDUSTRIAL, LDA, pessoa coletiva número 505223260, com sede na Rua Fernando Namora, nº 28, 1º Esq., 7800-502 Beja, Tel: (+351) 213 629 553, Fax: (+351) 213 621 091, consulai@consulai.com, www.consulai.com, é a entidade responsável pelo tratamento de dados pessoais recolhidos através do *website*.

2. Quais os dados tratados e como são recolhidos?

A CONSULAI apenas recolhe os dados que se revelem adequados, pertinentes e limitados ao que é estritamente necessário relativamente às finalidades para as quais são tratados, designadamente:

- a) Clientes, fornecedores, parceiros, trabalhadores: dados de identificação, profissionais, de atividade profissional, ou de contabilidade, dos próprios, no caso de pessoas singulares ou dos seus representantes, no caso de pessoas coletivas, como o nome, nacionalidade, contacto, dados do cartão de cidadão, cargo, funções, contactos profissionais e quaisquer dados pessoais cujo tratamento seja estritamente necessário à execução de contrato ou para o cumprimento de obrigações legais;
- b) Participantes em conferências, workshops e outros eventos: dados de identificação como nome e endereço de correio eletrónico;
- c) Pedidos de contacto e/ ou apresentação de propostas: dados de identificação como nome e endereço de correio eletrónico;
- d) Subscrição de newsletter: dados de identificação como endereço de correio eletrónico;
- e) Candidaturas: dados de identificação como nome, endereço de correio eletrónico e quaisquer dados constantes de currículo.

Os dados pessoais são recolhidos por diversos meios, nomeadamente através do preenchimento dos formulários constantes do *website* da CONSULAI do envio de mensagens de correio eletrónico, de contactos telefónicos, da entrega pessoal, do pedido de propostas, do envio de candidaturas profissionais, da contratação dos serviços da ou pela CONSULAI.

3. Qual o fundamento jurídico e com que finalidades são tratados os dados pessoais?

A CONSULAI apenas trata dados pessoais quando exista fundamento jurídico que o justifique.

Os fundamentos jurídicos para o tratamento de dados pessoais de clientes, fornecedores, parceiros, trabalhadores, são a execução de contrato e o cumprimento de obrigações jurídicas a que a CONSULAI se encontra adstrita, conforme previsto nas alíneas b) e c) do n.º 1 do artigo 6.º do RGPD.

O tratamento dos dados pessoais de clientes, colaboradores de clientes, fornecedores, parceiros, trabalhadores, destina-se a quaisquer finalidades diretamente relacionadas com a execução dos respetivos contratos, nomeadamente, recrutamento, contratação, gestão contratual, gestão de trabalhos, contabilidade, atividade comercial, gestão de clientes, comunicação, apresentação de propostas.

O tratamento de dados pessoais para finalidades distintas das referidas, nomeadamente dos dados pessoais recolhidos através do *website* da CONSULAI ou na sequência do envio de mensagens de correio eletrónico com pedidos de contacto, depende do consentimento dos titulares dos dados, conforme previsto na alínea a), do n.º 1, do artigo 6.º do RGPD.

O tratamento de dados pessoais recolhidos através do *website* ou do endereço eletrónico da CONSULAI destina-se à resposta a pedidos de contacto, nomeadamente envio de propostas/ orçamentos e outras informações sobre serviços, envio de comunicações de marketing como seja newsletters, novidades de serviços, informações sobre eventos ou outras atividades afins e recrutamento.

4. A quem são transmitidos os dados pessoais?

A CONSULAI apenas transmite dados pessoais a terceiros, nos casos em que tal se revele necessário à prestação ao cumprimento de obrigações legais a que a CONSULAI esteja sujeita, designadamente autoridades judiciais, regulatórias e outras entidades públicas e a prestadores de serviços da CONSULAI, escolhidos mediante o cumprimento de elevados requisitos e que ficam adstritos ao cumprimento das normas legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

Além disso a CONSULAI transmite dados no âmbito das propostas apresentadas a clientes ou no âmbito de projetos e parcerias, no cumprimento de todos os requisitos relacionados com o cumprimento das normas legais aplicáveis em matéria de proteção de dados pessoais.

A transmissão referida é feita com limitação dos dados transmitidos ao estritamente necessário ao cumprimento das obrigações legais e mediante as adequadas medidas de segurança.

Não serão transmitidos em qualquer outros casos, dados pessoais, sem a autorização do titular dos dados.

5. Durante quanto tempo são conservação os dados pessoais?

A CONSULAI apenas conserva dados pessoais de forma que permita a identificação dos titulares dos dados durante o período estritamente necessário à realização das finalidades para as quais são tratados, sem prejuízo da necessidade de conservação por período superior para efeitos do cumprimento de obrigações legais.

Em particular, e sem prejuízo do exercício do direito à eliminação dos dados, os dados pessoais são eliminados após:

- a) No caso de participantes em conferências, workshops e outros eventos: 6 meses a contar da submissão da realização do evento em causa.
- b) No caso de pedidos de contato ou apresentação de propostas: 6 meses a contar da submissão do pedido ou da proposta, sem que tenha existido contacto subsequente;
- c) No caso de dados pessoais recolhidos a partir da subscrição de Newsletter: 2 anos a contar da data da obtenção do consentimento;
- d) No caso de dados pessoais recolhidos a partir de candidaturas: 1 ano, a contar da respetiva submissão, no caso de o candidato não ser selecionado; 5 anos, no caso de processos de recrutamento, a contar da respetiva conclusão, no caso de o candidato não ser selecionado.

6. Quais os direitos dos titulares dos dados?

Os titulares dos dados pessoais têm direito, em qualquer altura, retirar o consentimento, sem comprometer a licitude do tratamento efetuado com CONSULAI e no consentimento previamente dado, solicitar o acesso aos dados pessoais que lhe digam respeito, bem como a sua retificação ou a sua eliminação e/ ou limitação do tratamento, assim como requerer a portabilidade dos dados, quando legal e contratualmente admitido.

Para efeitos do exercício dos seus direitos, os titulares dos dados devem remeter mensagem de correio eletrónico dirigido a consulai@consulai.com.

Os titulares dos dados têm, ainda o direito de apresentar reclamações junto da autoridade competente para o efeito.

7. Como é garantida a segurança dos dados?

A CONSULAI adota e compromete-se a aplicar as medidas técnicas e organizativas em cada momento adequadas a salvaguardar que o tratamento é realizado, em conformidade com o RGPD, tendo em conta a natureza, o âmbito, o contexto e as finalidades do tratamento dos dados, bem como os riscos para os direitos e liberdades das pessoas singulares, cuja probabilidade e gravidade podem ser variáveis.

As medidas referidas são atualizadas sempre que necessário e revistas anualmente.

A CONSULAI pode proceder a atualizações da presente Política de Privacidade sempre que tal se afigure necessário pelo que se aconselha que esta seja consultada regularmente.

8. Como funciona a segurança dos dados no site da CONSULAI?

O endereço do nosso site é: <https://consulai.com> ou <http://consulai.pt>.

8.1 Que dados pessoais são recolhidos e como são recolhidos

8.1.1 Comentários

Quando os visitantes deixam comentários no site, são guardados os dados presentes no formulário dos comentários, bem como o endereço de IP e o agente do utilizador do navegador, para ajudar com a deteção de spam.

Uma string anónima criada a partir do seu endereço de email (também designada por hash) pode ser enviada para o serviço Gravatar para verificar se o está a utilizar. A política de privacidade do serviço Gravatar está disponível aqui: <https://automattic.com/privacy/>. Depois do seu comentário ser aprovado, a fotografia do seu perfil fica visível para o público no contexto do seu comentário.

8.1.2 Multimédia

Ao carregar imagens para o site, deve evitar carregar imagens com dados incorporados de geolocalização (EXIF GPS). Os visitantes podem descarregar e extrair os dados de geolocalização das imagens do site.

8.1.3 Cookies

Se deixar um comentário no nosso site pode optar por guardar o seu nome, endereço de email e site nos cookies. Isto é para sua conveniência para não ter de preencher novamente os seus dados quando deixar outro comentário. Estes cookies durarão um ano.

Se tem uma conta e iniciar sessão neste site, será configurado um cookie temporário para determinar se o seu navegador aceita cookies. Este cookie não contém dados pessoais e será eliminado ao fechar o seu navegador.

Ao iniciar a sessão, serão configurados alguns cookies para guardar a sua informação de sessão e as suas escolhas de visualização de ecrã. Os cookies de início de sessão duram um ano. Se selecionar “Lembrar-me”, a sua sessão irá persistir durante duas semanas. Ao terminar a sessão, os cookies de início de sessão serão removidos.

Se editar ou publicar um artigo, será guardado no seu navegador um cookie adicional. Este cookie não inclui dados pessoais apenas indica o ID de conteúdo do artigo que acabou de editar. Expira ao fim de 1 dia.

8.1.4 Conteúdo incorporado de outros sites

Os artigos neste site podem incluir conteúdo incorporado (por exemplo: vídeos, imagens, artigos, etc.). O conteúdo incorporado de outros sites comporta-se tal como se o utilizador visitasse esses sites.

Este site pode recolher dados sobre si, usar cookies, incorporar rastreio feito por terceiros, monitorizar as suas interações com o mesmo, incluindo registar as interações com conteúdo incorporado se tiver uma conta e estiver com sessão iniciada nesse site.

8.2 Como está assegurada a segurança dos dados analíticos?

8.2.1 Por quanto tempo são retidos os seus dados

Se deixar um comentário, o comentário e os seus metadados são guardados indefinidamente. Isto acontece de modo a ser possível reconhecer e aprovar automaticamente quaisquer comentários seguintes, em vez de os colocar numa fila de moderação.

Para utilizadores que se registem no nosso site (se algum), guardamos a informação pessoal fornecida no seu perfil de utilizador. Todos os utilizadores podem ver, editar, ou eliminar a sua informação pessoal a qualquer momento (com a exceção de não poderem alterar o nome de utilizador). Os administradores do site podem também ver e editar essa informação.

8.2.2 Que direitos tem sobre os seus dados

Se tiver uma conta neste site, ou deixou comentários, pode pedir para receber um ficheiro de exportação com os dados pessoais guardados sobre si, incluindo qualquer dado pessoal que indicou. Também pode solicitar que os dados guardados sejam eliminados. Isto não inclui qualquer dado pessoal que seja obrigatório manter para fins administrativos, legais ou de segurança.

8.2.3 Para onde são enviados os seus dados

Os comentários dos visitantes podem ser verificados através de um serviço automático de deteção de spam.